

# Bilaga 5

## Slutrapport

Handlingsplan för psykisk hälsa  
i Norrtälje kommun

Socialkontoret

I samverkan mellan Norrtälje kommun och  
Sjukvård och omsorg i Norrtälje (KSON).

## Bilaga 5 – Socialförvaltningen Processlista

Handlingsplan Tillsammans för psykisk hälsa

12 PROCESSER Socialförvaltningen daterade 231231

<p>Åtgärdsbehov 1 process 2.1.2 Ansvar delas med <b>KSK</b>, KSON, BoU och Soc</p>	<p>Aktivitet</p>
<p>Behov av ett utbyggt föräldraskapsstöd.</p>	<p>I samverkan utbilda fler gruppledare Kontinuerligt kartlägga behovet</p>
<p><b>Status:</b> Arbete pågått hela 2023 Processmöte 1 genomfört 220206 Föräldrastödjare på TiNK Processmöte 2 genomfört 220323 Föräldrastödjare på TiNK Processmöte 3 genomfört 220503 Processmöte 4 genomfört 221010 Nätverksträff alla gruppledare genomförd 2022 Processmöte 5 genomfört 230529 Processmöte 6 genomfört 230925 Nätverksträff alla gruppledare genomförd 2023 SES (Samarbete Efter Skilsmässa) digitalt verktyg erbjuds 2024. BiFF (Barn I Föräldras Fokus) erbjuds 2023 BoU och TiNK beviljats stimulansmedel för 1 gruppledare under 2024 .</p> <p><b>Status 231231:</b> Inget behov av fortsatt processledning</p>	<p>Inskrivet i mål- och budget och ska involvera; KSON, BoU, ToS, SoK utbilda och hålla i grupper. TiNK är samordnare för uppdraget</p>
<p>Prioritering 1 Tidsplanering 2022 – 2023 <b>Status 231231:</b> Inget behov av fortsatt processledning</p>	<p><b>Resultat – målbild</b> Ett samordnat och varierat utbud av föräldraskapsstöd som alla känner till</p>

Åtgärdsbehov 2 process 2.1.3  
 Ansvar delas med **SoC** och KSON

Aktivitet 2

Saknas gruppverksamhet för barn och unga som har närstående med psykisk ohälsa eller beroendesjukdom

Tydliggöra ingången till denna insats

**Status Arbete pågått hela 2023**

Processmöte 1 genomfört 220504  
 Processmöte 2 genomfört 220530  
 Processmöte 3 genomfört 220823  
 Processmöte 4 genomfört 220921  
 Processmöte 5 genomfört 221018  
 Processmöte 7 genomfört 221110  
 Processmöte 8 genomfört 221219  
*Processmöten under 2023 sker internt KSON*  
 Processmöte 9 genomfört 230324  
 Processmöte 10 genomfört 230420  
 Processmöte 11 genomfört 230602  
 Processmöte 12 genomfört 230612  
 Processmöte 13 genomfört 230627  
 Processmöte 14 genomfört 230704  
 Processmöte 15 genomfört 230825  
 Processmöte 16 genomfört 230901  
 Processmöte 17 genomfört 231019  
 Processmöte 18 genomfört 231025  
 Processmöte 19 genomfört 231030  
 Processmöte 20 genomfört 231122  
 Processmöte 21 genomfört 231204

**Resultat – målbild**

Upptäcka barn i behov av stöd i tid

Socialkontoret genomförde en barngrupp utifrån modellen Ersta vändpunkten ht 2022. Nästa barngrupp Ersta planerades men genomfördes inte under 2023. Behöver erbjudas 2024.

KSON beviljades 2023 stimulansmedel för att starta barngrupp med extern ledare som även tar fram material för att utbilda kommande gruppledare på sikt. Rekrytering till barngrupp pågår inom socialpsykiatri med planerad start vt 2024

Prioritering 2

Tidsplanering 2022 – 2023

**Status 231231:** Inget behov av fortsatt processledning

Åtgärdsbehov 3 process 2.1.4  
 Ansvar delas med **KSON**

Aktivitet 3

Brist på kontaktfamiljer, kontaktpersoner och familjehem

Skapa en resursbank (behovet har ändrats sedan kartläggningen)  
*Rekrytera tillsammans? Inget flöde idag mellan socialkontoret och KSON*  
 Samköra sina rutiner i de ärenden där det går. Sett över ersättningar.  
 Genomfört två workshops under året.

**Status:**

KSON - Möte 1 soc internt genomfört 220217  
 -socialkontoret – deras prio 1 o tidsplan 2022  
 Möte KSON internt genomfört 220310  
 Processmöte 1 genomfört 220411  
 Processmöte 2 genomfört 220913  
 Processmöte 3 genomfört 221212

**Resultat – målbild**

Kontaktfamiljer, kontaktpersoner med förutsättningar att klara sitt uppdrag

Prioritering 1

Tidsplanering 2022

**Status 231231:** Inget behov av fortsatt processledning

Åtgärdsbehov 4 process 2.2.2  
 Ansvar delas med **BoU**

Aktivitet 4

Många ungdomar varken arbetar eller studerar

Uppsökande och stödande verksamheter  
 och insatser

**Status:** Arbete pågått under hela 2023

Möte genomfört med K 8 211115.  
 Processmöte 1 genomfört 211119  
 Processmöte 2 genomfört 220318  
 Processmöte 3 genomfört 220404  
 Processmöte 4 genomfört 220518  
 Processmöte 5 genomfört 220628  
 Processmöte 6 genomfört 220825  
 Processmöte 7 genomfört 220912  
 Processmöte 8 genomfört 221017  
 Processmöte 9 genomfört 221122  
 Processmöte 10 genomfört 230227  
 Processmöte 11 genomfört 230531  
 Processmöte 12 genomfört 230904  
 Processmöte 13 genomfört 231113

Två tjänster (en samordnare och en coach) är  
 finansierade av stimulansmedel 2022 och 2023 och  
 är i tjänst.

KSON har ej verkställt avtalsfrågan med ett nära  
 samarbete med primärvården – återstår

**Resultat – målbild**

Bygga vidare och utveckla befintlig  
 verksamhet K 8

Prioritering 1

Tidsplanering 2021-2023

**Status 231231:** Inget behov av fortsatt  
 processledning

## Åtgärdsbehov 5 process 2.2.3

Ansvar delas med **BoU**, SoC och KSON

Aktivitet 5

Det saknas skolformer som resursskola/behandlingsskola

Tillhandahålla individuella lösningar till skolformer för barn med särskilt komplexa behov.

**Status:** Pausad av grundskolechef och verksamhetschef CBEH  
Utredning gjord avseende Resursskola (SoK + elevhälsan) & pågår inom SoK om resursskola. Utredning har processats i BUS styrgrupp och uppdrag skulle ges till BUS arbetsgrupp för att verkställa utredningens förslag.

Inventera antal placerade barn utanför kommunen i resurs/behandlingsskola, inventera kostnader för detta.

Underlag framtaget gällande Resursskola och ramar för att starta ett Samverkansteam har tagits fram.

Avstämning med verksamhetschef CBEH och avdelningschef SoC 220601. Uppdraget pågår och beslut om resursskola är fattat. Verksamheten har fått beviljat ekonomiska medel för att starta samverkansteamet redan nu. Carina Lena och BUP ska träffas för de sista detaljerna.

Tre tjänster finansierade av stimulansmedel är beviljade av styrgruppen för 2022 + 2023

Uppföljning med BUS styrgrupp för att få kännedom om status i processen.

Möte med BUS styrgrupp 230421

Processledare har kontakt med verksamhetschef CBEH får att få lägesstatus gällande Resursskola och Samverkansteam

Lyfts till styrgrupp flera ggr angående status

Processmöte 3 genomfört 230530

Processens pausad till ytterligare info kommer från grundskolechef och verksamhetschef CBEH gällande lokalfrågan.

Prioritering 1

Skapa tydliga överenskommelser, gemensam mall

Tidsplanering 2021-2023

**Status 231231:** Fortsatt behov av processledning

Resultat – målbild Alla barn ska ha rätt till en fungerande skolgång.

## Åtgärdsbehov 6 process 2.2.4

Ansvar **BoU**, KSON, SoC, KoF och KSK

Aktivitet 6

Flickor är en riskgrupp för att utveckla psykisk ohälsa.

Skapa forum där berörda verksamheter och utförare kan träffas. *Förebyggande aktiviteter*

### Status Arbete pågått hela 2023

Slutförd men fortsatt stöd 1 ggr/termin omhändertas inom ramen för ordinarie verksamhet

Har väckts i BUS styrgrupp

KSON väckte frågan BUS styrgrupp/arbetsgrupp –

BoU vill ta frågan till styrgruppen

Styrgruppen beslutar att involvera fler aktörer i processen.

Processmöte 1 genomfört 220825

Processmöte 3 genomfört 230314

Status 231231 Inget behov av fortsatt processledning

### Resultat – målbild

Samordnat utbud av insatser, metoder, aktiviteter och stöd riktat dit det bäst behövs

### Prioritering 2

Tidsplanering 2023

**Status 231231:** Inget behov av fortsatt processledning

Åtgärdsbehov 7 process 2.3.1  
 Ansvar delas med **SoC** och KSON

Aktivitet 7

Behov av samordnade insatser för vuxna med allvarlig eller komplicerad problematik.

Gemensam samordning av arbetet omkring (SIP)

**Status:** Arbeta pågått hela 2023  
 Processmöte 1 genomfört 211005  
 Processmöte 2 genomfört 211108  
 Processmöte 3 genomfört 211213  
 Processmöte 4 genomfört 220209  
 Processmöte 1 KSON internt 220223  
 Processmöte 2 KSON internt 220412  
 Processmöte 6 genomfört 220428  
 Processmöte 3 KSON internt 220505  
 Processmöte 4 KSON internt 220525  
 Workshop KSON/SOC kring SIP genomförd  
 Processmöte 7 genomfört 220613  
 Processmöte 8 genomfört 220905  
 Processmöte 9 genomfört 221010  
 Workshop KSON/SOC kring SIP genomförd 221018  
 Processmöte 10 genomfört 221109  
 Processmöte 11 genomfört 230112 enbart avd chefer  
 Processmöte 12 genomfört 230207  
 Processmöte 13 genomfört 230529  
 Skriftlig samverkans ÖK klar och undertecknad 230531 och gäller tills vidare  
 KSON beviljade stimulansmedel SIP samordnare strategiskt arbete hösten 2023  
 Processmöte 14 KSON internt genomfört 230925  
 Processträff 15 genomfört 231012  
 Basutbildning om SIP genomförd 231205  
 Workshop nyckelpersoner SIP 231212  
 Processträff 16 genomfört 231215

Skapa en gemensam skriftlig rutin och inventera alla kontakter varje klient har

**Resultat – målbild**  
 Samordnat lokalt arbete över organisationsgränser riktat till vuxna med allvarlig eller komplicerad problematik.

Prioritering 1  
 Tidsplanering 2021-2023  
**Status 231231:** Fortsatt behov av processledning



Åtgärdsbehov 8 process 2.5.2  
 Ansvar delas med **SoC** och KSON

Aktivitet 8

Boendestöd saknas som insats för personer med enbart beroendesjukdom.

Mer kunskap om målgruppen och hur behovet ser ut

**Status:** Processen avslutades 221231  
 Stimulansmedel beviljat 2022+2023  
 2 boendestödjare i tjänst.  
 Processmöte 1 genomfört 220113  
 Processmöte 2 genomfört 220321  
 Processmöte 3 genomfört 220428  
 Processmöte 4 genomfört 220829  
 Processmöte 5 genomfört 221128  
 2212PP

**Resultat – målbild**  
 Insatsen boendestöd kan beviljas för personer med enbart skadligt bruk och beroende.  
 Att personen som beviljas en insats kan behålla sitt boende.

Prioritering 1

Tidsplanering 2022  
**Status 231231:** Inget behov av fortsatt processledning

Åtgärdsbehov 9 process 2.5.3  
 Ansvar delas med **SoC** och KSON

Aktivitet 9

Hög andel personer med allvarlig eller komplicerad problematik som är hemlösa

Aktivt söka upp och stödja hemlösa invånare. Förebygga hemlöshet genom samordnade processer, organisationsövergripande.

**Status:** Arbete pågått under hela 2023

Processmöte 1 genomfört 211119  
 Processmöte 2 genomfört 220218  
 Processmöte 3 genomfört 220318  
 Processmöte 3 genomfört 220406  
 Studiebesök öppen mötesplats för hemlösa  
 Processmöte 4 genomfört 220518  
 Processmöte 5 genomfört 220602  
 Processmöte 6 genomfört 220615  
 Processmöte 7 genomfört 220823  
 Processmöte 8 genomfört 220922  
 Processmöte 9 bokad 221020  
 Processmöte 10 genomfört 221117  
 Processmöte 11 genomfört 221215  
 Utbildningsdag 230215 "Bostad först"  
 Processmöte 12 genomfört 230217  
 Processmöte 13 genomfört 230323  
 Processmöte 14 genomfört 230504  
 SN beslutat om akutboende i egen regi 230607 och metoden Bostad först  
 KF beslutat om ekonomiska resurser 230626  
 Processmöte 15 genomfört 230822  
 Processmöte 16 genomfört 231016  
 Processmöte 17 genomfört 231220  
 KSON har ej verkställt avtalsfrågan med ett nära samarbete med primärvården – återstår

**Resultat – målbild**

Hemlöshet – en nollvision

Prioritering 1

Tidsplanering 2022-2023

**Status 231231:** Fortsatt behov av processledning

Åtgärdsbehov 10 process 2.6.1  
 Ansvar delas med **KSK**, BoU, KSON, SoC och KoF Aktivitet 10

Ohälsotalen är bland de högsta i länet

Förvaltningsövergripande säkra efterlevnad av den gemensamma lokala folkhälsostrategin.

**Status:** Arbete pågått under 2023  
 Folkhälsostrategin ska revideras  
 Processmöte 1 genomfört 230309  
 Sofie uppdaterar befintlig strategi efter det som inkommit under processmötet samt via mail.  
 Folkhälsostrategin förväntas uppdaterad och klar Q1 2024. Inväntar besked kring fortsättning av handlingsplan avseende suicidprevention

**Resultat – målbild**  
 Med fokus på delaktighet och implementering av folkhälsostrategin i alla förvaltningar ge förutsättningar för att invånare i Norrtälje kommun har ett bra stöd genom hela livet - från barn till äldre.

**Status 231231:** Inget behov av fortsatt processledning

Prioritering 3

Tidsplan 2022-2023

Åtgärdsbehov 11 process 2.6.2  
 Ansvar delas med **KSK**, BoU och SoC Aktivitet 11

Alkohol- och tobaksbruk minskar bland unga

Upprätthålla och utveckla en gemensam ANDT riktlinjer för alla grundskolor och gymnasium i kommunen

**Status:** Processen avslutad 221231  
 ANDT riktlinjerna ska utvärderas och vid behov revideras.  
 Möte genomfört 211112.  
 Uppföljning norra området 220326

**Resultat – målbild**  
 Kontinuerlig samverkan, likvärdighet mellan skolor, ett årshjul för ANDT som är synkroniserat med läroplanen

Prioritering 1

Tidsplanering hösten 2021

**Status 231231:** Inget behov av fortsatt processledning

Åtgärdsbehov 12 process 2.6.3 Ansvar delas med <b>KSON</b> och SoC	Aktivitet 12
Behov av samordnade insatser för att minska tobaksbruk och riskfyllda alkoholvanor bland den vuxna befolkningen.	Engagera fler aktörer till vår samverkan, till exempel företag och restauranger Fler åtgärder, till exempel screening, för att tidigare upptäcka riskbruk av alkohol
<b>Status:</b> Arbeta pågått hela 2023 Processmöte 1 genomfört 221004 Processmöte 2 genomfört 221201 Processmöte 3 genomfört 230320 Processmöte 4 genomfört 231024	<b>Resultat – målbild</b> En faktisk minskning av tobaksbruk och riskfyllda alkoholvanor bland invånare i Norrtälje kommun
Prioritering 2	
Tidsplanering 2021- 2023 <b>Status 231231:</b> Inget fortsatt behov av processledning. Slutförd men fortsatt stöd 1 ggr/termin omhändertas inom ramen för ordinarie verksamhet.	

Socialförvaltningens 12 processer ser ut enligt nedan:

Slutförda per 231231: 9 st

Fortsatt behov av processledning: 3 st



## KONTAKTUPPGIFTER

Norrtälje kommun  
Box: 800, 761 28 Norrtälje  
Telefon: 0176-710 00  
E-post: [kontaktcenter@norrtalje.se](mailto:kontaktcenter@norrtalje.se)

[norrtalje.se](http://norrtalje.se)